

MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO
DISCIPLINA: Planejamento e Controle da Estratégia Sustentável

Carga horária: 45 h/a

Optativa

EMENTA:

A busca por resultados melhores é um objetivo constante no cotidiano organizacional. Dentro deste contexto, o planejamento e controle da estratégia torna-se um assunto de destaque. Esta disciplina discute o processo e ferramentas de planejamento da estratégia, identificação de critérios de performance, a construção de indicadores de desempenhos organizacionais, a definição de metas e a criação de cultura de alta performance e sustentável. Processo e ferramentas de planejamento da estratégia. Identificação de critérios de performance. A construção de indicadores de desempenhos organizacionais. Ferramentas de acompanhamento e controle da estratégia. Definição de metas. A criação de cultura de alto desempenho e sustentável.

OBJETIVOS:

- *Capacitar o aluno a elaborar, executar e controlar o processo de planejamento da estratégia de uma organização;*
- *Compreender a importância de se identificar critérios de avaliação de desempenho nos processos e departamentos;*
- *Discutir a relação entre o planejamento da estratégia, o controle da performance e os resultados organizacionais.*

METODOLOGIA:

O curso será construído por meio de aulas expositivas, discussão de artigos, construção de um artigo e estudo de casos.

BIBLIOGRAFIAS

AlJaberi, O. A., Hussain, M., & Drake, P. R. (2017). A framework for measuring sustainability in healthcare systems. *International Journal of Healthcare Management*, 1-10.

Amaratunga, D., & Baldry, D. (2002). Moving from performance measurement to performance management. *Facilities*. 20 (5/6). 217-223.

Bititci, U. S., Turner, U., & Begemann, C. (2000). Dynamics of performance measurement systems. *International Journal of Operations & Production Management*. 20(6) 692-704.

Bourne, M., Neely, A., Mills, J., & Platts, K. (2003). Implementing performance measurement systems: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, 5(1), 1-24.

Carneiro da Cunha, J. A., & Corrêa, H. L. (2013). Avaliação de desempenho organizacional: um estudo aplicado em hospitais filantrópicos. *Revista de Administração de Empresas*, 53(5), 485-499.

Crispim, S., & Lugoboni, L. (2012). Avaliação de desempenho organizacional: Análise comparativa dos modelos teóricos e pesquisa de aplicação nas Instituições de Ensino Superior da Região Metropolitana de São Paulo. *Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa*, 11(1), 41-54.

Denton, D. K. (2005). Measuring relevant things. *International Journal of Productivity and Performance Management*. 54 (4), 278-287.

Ferreira, A., & Otley, D. (2009). The design and use of performance management systems: An extended framework for analysis. *Management accounting research*, 20(4), 263-282.

Govindan, K., Khodaverdi, R., & Jafarian, A. (2013). A fuzzy multi criteria approach for measuring sustainability performance of a supplier based on triple bottom line approach. *Journal of Cleaner production*, 47, 345-354.

Halachmi, A. (2005). Performance measurement is only one way of managing performance. *International journal of productivity and performance management*. 54(7), 502-516.

Kennerley, M., & Neely, A. (2002). A framework of the factors affecting the evolution of performance measurement systems. *International journal of operations & production management*. 22(11) 1222-1245.

Lugoboni, L. F., Andrade, F. S., Zittei, M. V. M., & Pereira, R. X. (2017). Evidenciação Do Capital Intelectual Nos Relatórios De Sustentabilidade Em Empresas Do Setor Bancário. *RAUnP*. 10(1), 27-40.

Lugoboni, L. F., Salgado, B. S. F., & de Souza Murcia, F. C. (2019). Stakeholder Disclosure in Reference Forms-An Analysis of the Focus of Healthcare Companies on Reporting Their Risk. *Iberoamerican Journal of Strategic Management (IJSM)*, 18(3).

Lugoboni, L. F., Silva, G. S., Souza, J. S., Chiareto, J., & Zittei, M. V. M. (2017). Ações de sustentabilidade em transportadoras de cargas rodoviárias. *Revista Eniac Pesquisa*, 6(1), 44-58.

Lugoboni, L. F., de Souza, K. R., & dos Santos, B. S. F. (2018). A presença da sustentabilidade na formação do administrador em universidades públicas. *CAFI-Contabilidade, Atuária, Finanças & Informação*, 1(1), 95-118.

Morioka, S. N., & Carvalho, M. M. (2016). Measuring sustainability in practice: exploring the inclusion of sustainability into corporate performance systems in Brazilian case studies. *Journal of Cleaner Production*, 136, 123-133.

Neely, A. (1998). Three modes of measurement: theory and practice. *International journal of business performance management*, 1(1), 47-64.

Neely, A. (1999). The performance measurement revolution: why now and what next?. *International journal of operations & production management*, 19(2) 205-228.

Qorri, A., Mujkić, Z., & Kraslawski, A. (2018). A conceptual framework for measuring sustainability performance of supply chains. *Journal of Cleaner Production*, 189, 570-584.

Wong, K. L., Chong, K. E., Chew, B. C., Tay, C. C., & Mohamed, S. B. (2018). Key performance indicators for measuring sustainability in health care industry in Malaysia. *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, 10(1S), 646-657.